

Guida software

Serie di notebook HP

Numero di parte del documento: 355385-061

Novembre 2003

Questa guida spiega come gestire l'alimentazione del notebook, utilizzare il software multimediale e aggiornare o ripristinare il software di sistema. Fornisce inoltre istruzioni sull'uso delle utility di setup e supporto.

Guida software
Serie di notebook HP
Prima edizione, novembre 2003
Numero di riferimento:
nx9100/nx9105/nx9110/zv5000/zx5000
Numero di parte del documento: 355385-061

Sommario

1 Alimentazione

2 Sicurezza

3 Applicazioni e supporti multimediali

4 Aggiornamenti e ripristini del software

1

Alimentazione

Selezione della sorgente di alimentazione

Il notebook funziona con l'energia fornita dalla batteria *interna* o con l'alimentazione *esterna* fornita da un adattatore CA e da altri dispositivi. La tabella seguente descrive le migliori sorgenti di alimentazione più adatte ad alcune delle per le attività più comuni.

Attività	**Usare questa sorgente di alimentazione:**
Utilizzo della maggior parte delle applicazioni software.	■ Batteria carica nel notebook. ■ Alimentazione esterna, come un adattatore CA o una base di espansione opzionale per notebook HP
Ricarica o calibrazione delle batterie del notebook.	Alimentazione esterna, come un adattatore CA o una base di espansione opzionale per notebook HP ✎ Per ulteriori dettagli, consultare il capitolo "Batterie" della *Guida hardware* contenuta in questo CD.
Installazione o modifica del software di sistema oppure scrittura su un qualunque supporto di unità.	Alimentazione esterna, come un adattatore CA o una base di espansione opzionale per notebook HP.

Modalità di standby, sospensione e spegnimento

Questa sezione descrive le modalità di standby, sospensione e spegnimento e indica i casi in cui è opportuno attivarle. Le modalità di standby e sospensione sono delle funzioni di risparmio energetico che possono essere attivate dall'utente o dal sistema.

La durata della carica di una batteria in condizioni normali, o in sospensione o in standby varia a seconda della configurazione del notebook e delle condizioni della batteria.

Standby

La modalità standby riduce l'energia fornita ai componenti del sistema non utilizzati. Quando il computer si trova in standby, il lavoro svolto viene salvato nella memoria RAM e lo schermo si oscura. Alla ripresa della normale attività lavorativa, sullo schermo vengono nuovamente visualizzate le informazioni che erano presenti al momento in cui è stata attivata la modalità standby.

- Anche se non è indispensabile, si consiglia di salvare il lavoro prima di avviare la modalità di standby.
- Quando il notebook si trova in standby, la spia di alimentazione/standby lampeggia.

Sospensione

La sospensione salva il contenuto della memoria di sistema sul disco rigido, crea un'immagine istantanea del sistema e arresta il notebook. Quando si riprende il lavoro uscendo dalla modalità di sospensione, sullo schermo vengono nuovamente visualizzate le informazioni che erano presenti al momento di cessare l'attività.



ATTENZIONE: se la configurazione del notebook viene modificata durante la sospensione, potrebbe essere impossibile uscire da questa modalità e riprendere l'attività. Quando il notebook è in sospensione:

- Non aggiungere o rimuovere moduli di memoria.
- Non inserire o rimuovere unità disco.
- Non collegare o scollegare dispositivi esterni.
- Non inserire o rimuovere alcun tipo di supporto per unità.
- Non modificare la configurazione del notebook.



ATTENZIONE: per evitare la perdita di dati quando la batteria è quasi scarica, non disattivare l'opzione di sospensione.



ATTENZIONE: se la sospensione è disabilitata, il sistema non salva automaticamente la memoria di sistema quando il notebook raggiunge una condizione di basso livello di carica della batteria.

Se possibile, salvare il lavoro prima di avviare la sospensione, onde evitare il rischio di perdita dei dati. Non modificare la configurazione del notebook durante la sospensione.

Se è impostata una password di accensione, occorre digitarla per uscire dalla modalità di sospensione. Se è impossibile uscire dalla modalità di sospensione quando si ripristina l'alimentazione al sistema, viene richiesto di eliminare i dati di ripristino e di eseguire un avvio del sistema. I dati non salvati andranno persi.

La sospensione è una funzione abilitata per default, ma la si può disabilitare dal sistema operativo. Per verificare che la sospensione sia abilitata, selezionare Start > Pannello di controllo > Prestazioni e manutenzione > icona Opzioni risparmio energia. Selezionare quindi la scheda Sospensione. Verificare che la casella di controllo Attiva sospensione sia selezionata.

Spegnimento

Il comando Spegni computer spegne il notebook. La decisione se lasciare la batteria all'interno del notebook o se conservarla altrove dipende dal modo di lavorare dell'utente.

- Se si lascia la batteria nel notebook, questa viene caricata ogni volta che il notebook è collegato all'alimentazione esterna. Questa semplice precauzione permette di proteggere il lavoro in caso di interruzione della corrente.
- La batteria si scarica molto più velocemente se viene lasciata all'interno del notebook, anche quando questo è spento, rispetto a quando viene rimossa e conservata a parte.

Scelta della modalità standby, sospensione o spegnimento

La scelta se spegnere il notebook oppure se metterlo in standby o sospensione dipende dal modo di lavorare. La durata della carica di una batteria in condizioni normali, in sospensione o standby varia a seconda della configurazione del notebook e delle condizioni della batteria. Una batteria nuova completamente carica può rimanere in modalità di standby fino a 48 ore e in modalità sospensione fino a diverse settimane.

Quando l'interruzione è breve

Avviare la modalità standby per intervalli di inattività brevi e la modalità sospensione per intervalli più lunghi o per conservare al massimo l'energia residua.

- L'avvio della modalità standby oscura lo schermo, utilizza una minore quantità di energia rispetto a quanto richiederebbe il notebook acceso e permette di ritornare velocemente alla schermata di lavoro.
- L'avvio della modalità di sospensione oscura lo schermo e utilizza una quantità di energia decisamente minore rispetto alla modalità di standby. Ritornare al lavoro salvato nella modalità di sospensione richiede più tempo di quello impiegato per ritornare al lavoro salvato nella modalità di standby, ma meno tempo di quanto ne occorrerebbe per tornare al lavoro manualmente riavviando il notebook.

Quando l'interruzione dura almeno una settimana

Se il notebook resterà inutilizzato per una settimana e più, conviene spegnerlo per prolungare la durata della batteria inserita. Se si toglie la batteria, conservarla in un luogo fresco e asciutto.

Quando l'alimentazione esterna è soggetta a sbalzi o interruzioni

Se la sorgente di alimentazione esterna non è stabile, ad esempio a causa di una tempesta elettrica, salvare il lavoro, quindi avviare la modalità di sospensione o spegnere il notebook.

Quando si utilizzano connessioni a infrarossi o supporti per unità disco



ATTENZIONE: per evitare il possibile peggioramento o la perdita delle funzionalità audio e video, non attivare la modalità standby o sospensione mentre si usa un qualsiasi supporto per unità disco.

Le modalità standby e sospensione interferiscono con l'uso della comunicazione a infrarossi e dei supporti per unità disco. Il sistema a infrarossi è incluso in alcuni modelli di notebook.

- Se il notebook è in standby o sospensione, non è possibile iniziare una trasmissione a infrarossi.
- Se mentre si sta utilizzando un supporto (dischetto, disco, CD o DVD) dovesse attivarsi accidentalmente la modalità di standby o di sospensione:
  - ❏ La riproduzione potrebbe interrompersi.
  - ❏ Può comparire un messaggio di avviso: "Putting the computer into Hibernation or Standby may stop the playback. Do you want to continue?" (Le modalità di sospensione e standby possono interrompere la riproduzione. Continuare?). Selezionare No.
  - ❏ Ripristinare la normale attività del sistema premendo brevemente il pulsante di alimentazione.
  - ❏ La riproduzione audio e video potrebbero riprendere, ma in certi casi può essere necessario riavviare il supporto.

Procedure di standby, sospensione e spegnimento

Questa sezione contiene la descrizione delle procedure di standby, sospensione e spegnimento e informazioni sull'accensione e sullo spegnimento del display. Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al notebook utilizzato.

Identificazione dei controlli e delle spie di alimentazione

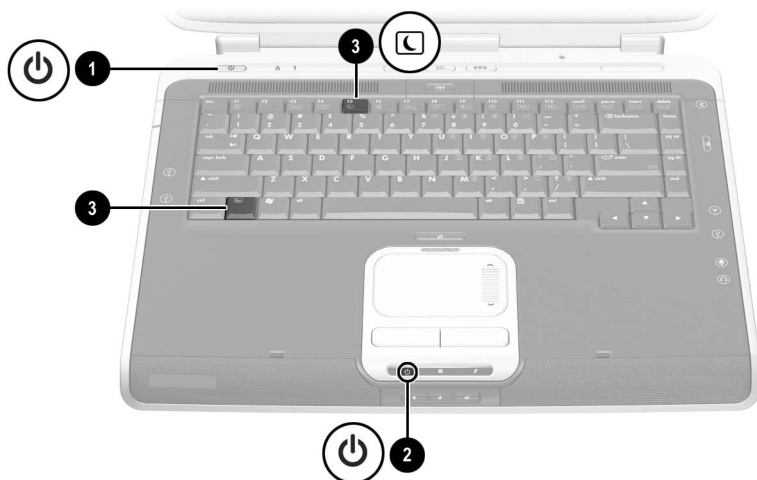


In questa guida, i nomi dei tasti funzione sono scritti con la lettera maiuscola (**Fn**, **F5**). Sulla tastiera potrebbero essere stampigliati con lettere minuscole (**fn**, **f5**).

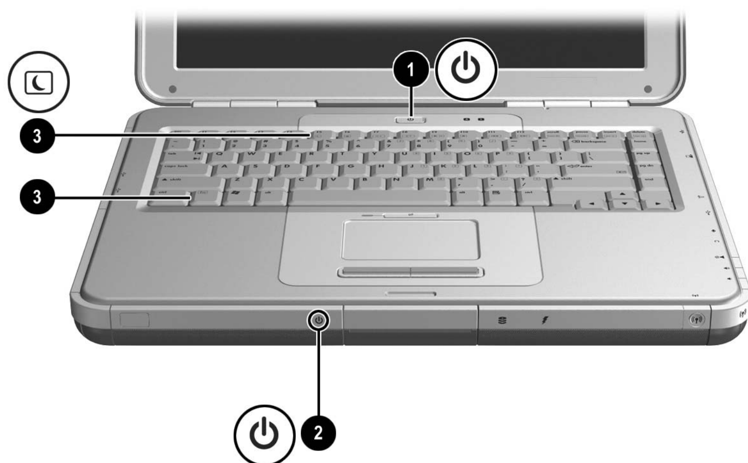
❶ Pulsante di alimentazione

❷ Spia di alimentazione/standby

❸ Combinazione di tasti **Fn+F5** (per avviare standby)



Identificazione dei controlli e delle spie di alimentazione



Identificazione dei controlli e delle spie di alimentazione

Uso delle impostazioni di alimentazione predefinite

Le tabelle seguenti descrivono le impostazioni di alimentazione predefinite sul notebook. Molte di queste impostazioni possono essere modificate a seconda delle preferenze. Se si desidera modificare le impostazioni predefinite, vedere "Impostazione delle preferenze di alimentazione" più avanti in questo capitolo.

Accensione e spegnimento del notebook e del display

Attività	Procedura	Risultati
Accensione del notebook.	Premere il pulsante di alimentazione. ✎ Premendo il pulsante di alimentazione, si riattiva il notebook che è spento o che si trova in modalità standby o sospensione.	■ La spia di alimentazione/ standby si accende. ■ Viene caricato il sistema operativo.
Spegnimento del notebook.*	■ Per Windows XP Professional: selezionare Start > Spegni computer > Spegni. ■ Per Windows XP Home: selezionare Start > Spegni computer > Spegni.	■ La spia di alimentazione/ standby si spegne. ■ Il sistema operativo si chiude. ■ Il notebook si spegne.
Spegnimento del display del notebook se questo viene chiuso ancora acceso.	Non è necessario alcun intervento.	Chiudendo il notebook si aziona l'interruttore del display, che provoca lo spegnimento di quest'ultimo.

*Se il sistema non risponde e non è possibile spegnere il notebook con queste procedure, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno quattro secondi. Vedere la sezione "Uso delle procedure di spegnimento di emergenza" in questo capitolo.

Avvio o arresto della modalità di sospensione

Attività	Procedura	Risultato
Sospensione avviata dall'utente.	Con il notebook acceso: ■ Premere brevemente il pulsante di alimentazione –oppure– ■ Selezionare Start > Chiudi sessione > Sospensione. (Se l'opzione Sospensione non è visualizzata, premere il tasto **maiusc**.) ✎ Nella finestra Opzioni risparmio energia, è possibile modificare le impostazioni predefinite per il pulsante di alimentazione o l'interruttore del display.	■ La spia di alimentazione/ standby si spegne. ■ Lo schermo viene oscurato.
Sospensione avviata dal sistema (con Sospensione attivata).	Se il notebook è collegato all'alimentazione esterna, il sistema non avvia la modalità di sospensione.	
	Se il notebook è alimentato a batteria, il sistema avvia la modalità di sospensione: ■ Dopo 30 minuti di inattività del notebook, oppure ■ Quando una batteria inserita raggiunge una condizione critica di basso livello di carica (3 percento rimanente della carica completa).	■ La spia di alimentazione/ standby si spegne. ■ Lo schermo viene oscurato.
Ripristino dell'attività all'uscita dalla modalità di sospensione avviata dall'utente o dal sistema.	Premere il pulsante di alimentazione. ✎ Se la sospensione è stata avviata a causa di una condizione di bassa carica della batteria, collegare l'alimentazione CA o una batteria carica per riprendere l'attività.	■ La spia di alimentazione/ standby si accende. ■ L'attività viene ripristinata sullo schermo.

Avvio o arresto della modalità standby

Attività	Procedura	Risultato
Standby avviato dall'utente.	Con il notebook acceso: ■ Premere **Fn+F5**, oppure ■ Selezionare Start > Chiudi sessione > Sospensione.	■ La spia di alimentazione/ standby lampeggia. ■ Lo schermo viene oscurato.
Standby avviato dal sistema.	Se il notebook è collegato all'alimentazione esterna, il sistema non avvia la modalità standby.	
	Se il notebook funziona a batterie, il sistema avvia la modalità di standby dopo 10 minuti di inattività.	■ La spia di alimentazione/ standby lampeggia. ■ Lo schermo viene oscurato.
Ripristino dell'attività all'uscita dalla modalità standby avviata dall'utente o dal sistema.	Premere con un tocco breve il pulsante di alimentazione, TouchPad, il pulsante destro o sinistro del TouchPad o un qualunque altro tasto della tastiera.	■ La spia di alimentazione/ standby si accende. ■ L'attività viene ripristinata sullo schermo.

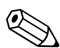
Uso delle procedure di spegnimento di emergenza

Se il notebook non risponde alla procedura di spegnimento di Microsoft® Windows®, provare una delle seguenti procedure di spegnimento di emergenza:

- Se il notebook è basato su Windows XP Professional, premere **ctrl+alt+canc**. Selezionare Spegni dall'elenco a discesa Spegni computer, quindi selezionare OK.
- Se il notebook è basato su Windows XP Home o non risponde al comando **ctrl+alt+canc**, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 5 secondi.
- Premere **Fn +** il pulsante di alimentazione.
- Scollegare il notebook dall'alimentazione esterna e rimuovere la batteria.

Impostazione delle preferenze di alimentazione

Molte delle impostazioni di alimentazione predefinite, come quelle relative ai timeout, agli allarmi e al pulsante di alimentazione, possono essere modificate nella finestra Opzioni risparmio energia. Ad esempio, si può impostare un allarme acustico che avvisa quando la batteria raggiunge un basso livello di carica.



Su alcuni modelli di notebook, anche le prestazioni del processore possono essere gestite dalla finestra Opzioni risparmio energia. Per i dettagli, vedere la sezione "Controlli delle prestazioni del processore" più avanti in questo capitolo.

Accesso alla finestra delle opzioni di risparmio energia

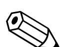
Per accedere alla finestra Opzioni risparmio energia:

- Selezionare l'icona Misuratore alimentazione sulla barra delle applicazioni, oppure
- Selezionare Start > Pannello di controllo > Prestazioni e manutenzione > Opzioni risparmio energia.

Visualizzazione dell'icona Misuratore alimentazione sulla barra delle applicazioni

Per visualizzare l'icona Misuratore alimentazione nella barra delle applicazioni:

1. Accedere alla finestra Opzioni risparmio energia (vedere la sezione precedente).
2. Selezionare la scheda Avanzate.
3. Selezionare la casella di controllo Mostra sempre icona sulla barra delle applicazioni.
4. Selezionare OK.



L'icona Misuratore alimentazione cambia forma per indicare se il notebook funziona a batteria o con alimentazione CA esterna. Selezionare l'icona in qualsiasi momento per visualizzare la finestra Opzioni risparmio energia.



Un'icona non visibile sulla barra delle applicazioni potrebbe essere nascosta. In questo caso occorre selezionare la freccia o la barra verticale spessa sulla barra delle applicazioni per allargare lo spazio in cui compaiono le icone.

Impostazione o modifica della combinazione risparmio energia

La scheda Combinazioni risparmio energia nella finestra Opzioni risparmio energia assegna vari livelli di alimentazione ai componenti del sistema. Si possono assegnare diverse combinazioni di risparmio energia a seconda se il notebook funziona a batteria o con l'alimentazione di rete in CA.

Ad esempio, è possibile impostare una combinazione di risparmio energia che avvii la modalità standby o che disattivi il display dopo un intervallo specificato (timeout).

Per impostare o modificare una combinazione risparmio energia:

1. Accedere alla finestra Opzioni risparmio energia (vedere la sezione precedente).
2. Selezionare la scheda Combinazioni risparmio energia.
3. Selezionare le opzioni nell'elenco a discesa.
4. Selezionare Salva con nome per salvare la nuova combinazione di risparmio energia.
5. Selezionare OK.

Utilizzo di una password di sicurezza

È possibile aggiungere una funzione di sicurezza che richiede all'utente di immettere una password quando il notebook si accende o esce dalle modalità standby o sospensione.

Per impostare una richiesta di password:

1. Accedere alla finestra Opzioni risparmio energia.
2. Selezionare la scheda Avanzate.
3. Selezionare la casella di controllo Chiedi la password al termine della modalità standby.
4. Selezionare OK.

Per maggiori informazioni sull'uso delle password di sicurezza, vedere "Informazioni sulle password di accensione" nel capitolo 2.

Controlli delle prestazioni del processore

Windows XP Home e XP Professional dispongono di un software speciale che consente all'utente di controllare le prestazioni del processore. La velocità della CPU (Central Processing Unit) può essere impostata per ottimizzare le prestazioni o il risparmio di energia.

Ad esempio, il software può essere impostato per eseguire una variazione automatica della velocità del processore se si passa dall'alimentazione di rete a quella da batteria o quando il notebook resta inattivo per un certo periodo.

Accesso ai controlli del processore di Windows XP

Per accedere ai controlli delle prestazioni del processore di Windows XP Home e di XP Professional, selezionare Start > Pannello di controllo > Prestazioni e manutenzione > Opzioni risparmio energia > Combinazioni risparmio energia.

L'utente imposta la combinazione di risparmio energia desiderata che, a sua volta, imposta i controlli del processore. Ogni combinazione di risparmio energia per l'alimentazione da rete elettrica o a batteria equivale a uno dei seguenti livelli prestazionali del processore:

- None (Nessuno): funziona sempre al livello di prestazioni superiore.
- Adaptive (Adattativo): lo stato delle prestazioni è selezionato in base alle esigenze della CPU.
- Degrade (Ridotto): si avvia allo stato di prestazioni inferiori, quindi utilizza la riduzione lineare delle prestazioni (interrompendo il rallentamento forzato della frequenza, detto "clock throttling") via via che la batteria si scarica.
- Constant (Costante): funziona sempre al livello di prestazioni inferiore.

Quando si sceglie una combinazione di risparmio energia, si impostano le modalità di alimentazione da rete elettrica e a batteria mostrate nella tabella seguente. Non occorrono altri interventi dell'utente per controllare le prestazioni del processore del notebook.

Combinazione di risparmio energia	**Alimentazione da rete elettrica**	**Alimentazione a batteria**
Casa/Ufficio	Nessuno	Adattativo
Portatile/Laptop	Adattativo	Adattativo
Presentazione	Adattativo	Ridotto
Sempre attivo	Nessuno	Nessuno
Gestione min. risparmio energia	Adattativo	Adattativo
Batteria max.	Adattativo	Ridotto

2

Sicurezza

Questo capitolo descrive alcune funzioni di sicurezza che possono essere incluse nel notebook. Per informazioni sulle funzioni di sicurezza di Windows XP Home o Windows XP Professional, consultare la documentazione del sistema operativo.

Guida di riferimento rapido alle funzioni di sicurezza

Come protezione contro questo rischio	Utilizzare questa funzione
Utilizzo non autorizzato del notebook	Password QuickLock e di accensione
Accesso non autorizzato all'utility Setup	Password dell'amministratore
Accesso non autorizzato al numero di serie del processore e alle altre informazioni di identificazione del sistema	Informazioni di sistema
Virus del software	Software antivirus Norton
Rimozione non autorizzata del notebook	Attacco per cavo di sicurezza (da usare con un cavo di sicurezza opzionale) ✎ L'obiettivo delle soluzioni di sicurezza è di agire da deterrente. Queste soluzioni non possono impedire un uso improprio o il furto del prodotto.

Il notebook dispone anche di una funzione sicurezza DriveLock. Per maggiori informazioni su questa funzione, fare riferimento alla funzione Guida in linea e supporto tecnico del notebook selezionando Start > Guida in linea e supporto tecnico.

Informazioni sulle password

Password dimenticate

Molte funzioni di sicurezza utilizzano password. Quando si imposta una password, è importante annotarla e conservarla in un luogo sicuro.

- Se si dimentica la password di accensione o la password dell'amministratore, non è possibile avviare il notebook né uscire dalla modalità di sospensione finché un centro di assistenza autorizzato non ripristina il notebook. Consultare l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers*, fornito con il notebook, per contattare un centro di assistenza autorizzato HP.
- Se si dimentica la password utente di DriveLock ma si conosce la password DriveLock principale, è possibile rimuovere la protezione di DriveLock.
- Se si dimenticano sia la password utente sia la password principale di DriveLock, l'unità disco rigido sarà definitivamente inutilizzabile.

Uso delle password HP e delle password di Windows

Le funzioni di sicurezza di HP e del sistema operativo Windows sono indipendenti l'una dall'altra. Ad esempio, un dispositivo disattivato in Setup non può essere attivato in Windows.

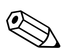
È necessario, inoltre, utilizzare una password HP alla richiesta della password HP e una password Windows alla richiesta della password Windows. Ad esempio:

- Se si imposta la password di accensione (non una password di Windows), occorre inserirla all'avvio del notebook o all'uscita dalla modalità di sospensione.
- Se si imposta Windows in modo da richiedere una password prima di uscire dalla modalità standby, occorre inserire la password di Windows e non quella di accensione per poter riprendere l'attività.
- Le password di amministratore e di Windows non sono intercambiabili.

  Tuttavia, la stessa parola o serie di lettere, numeri o barre utilizzata per una password HP può essere ugualmente impiegata per *un'altra* password HP *o* Windows, tenendo presente quanto segue:

  - Le password HP possono essere costituite dalla combinazione di un massimo di 32 lettere e numeri senza differenze tra maiuscole e minuscole.
  - Le password HP devono essere impostate e immesse utilizzando gli stessi tipi di tasti. Ad esempio, una password HP impostata con i caratteri numerici della *tastiera* non verrà riconosciuta se immessa utilizzando il *tastierino numerico*. (Per maggiori informazioni sul tastierino interno, vedere il capitolo "TouchPad e tastiera" nella *Guida hardware* contenuta in questo CD).

Informazioni su QuickLock (Fn+F6)



In questa guida, i nomi dei tasti funzione sono scritti con la lettera maiuscola (**Fn**, **F5**). Sulla tastiera potrebbero essere stampigliati con lettere minuscole (**fn**, **f5**).

La funzione di sicurezza del sistema operativo QuickLock disabilita la tastiera e visualizza la schermata di apertura sessione. QuickLock non disabilita il TouchPad.

Per poter utilizzare la funzione QuickLock è necessario aver impostato una password di sistema Windows. Per istruzioni in merito, consultare la documentazione del sistema operativo.

Una volta impostata la password di sistema Windows:

- Per avviare QuickLock, premere i tasti di scelta rapida **Fn+F6**.
- Per disattivare QuickLock, immettere la password di sistema Windows.

Informazioni sulle password di accensione

La password di accensione impedisce l'uso non autorizzato del notebook. Una volta impostata, la password di accensione deve essere immessa ogni volta che il notebook si accende, si riavvia oppure esce dalla modalità di sospensione. Una password di accensione:

- Non è visualizzata quando viene impostata, immessa, modificata o cancellata.
- Deve essere impostata e immessa utilizzando gli stessi tasti. Ad esempio, una password creata con i tasti numerici della *tastiera* non viene riconosciuta se viene immessa con i tasti numerici del *tastierino numerico* incorporato.
- Può includere 8 caratteri alfanumerici e non distingue tra maiuscole e minuscole.

Impostazione, modifica e cancellazione di una password di accensione

Una password di accensione viene impostata, modificata o cancellata nell'utility Setup.

Impostazione di una password di accensione

Per impostare una password di accensione:

1. Aprire l'utility Setup premendo **F10** mentre è visualizzata la richiesta "Press <F10> to enter setup" nell'angolo in basso a sinistra dello schermo.
2. Selezionare Sicurezza dalla barra dei menu. (Per selezionare un menu, utilizzare i tasti freccia).
3. Selezionare il campo Password di accensione.
4. Digitare la password nel campo Inserire nuova password e premere **invio**.
5. Digitare la password nel campo Conferma nuova password e premere **invio**.
6. Quando il sistema richiede di continuare, premere **invio**.
7. Per salvare le preferenze e uscire dall'utility Setup:
   a. Premere **esc** (o selezionare la Esci dalla barra dei menu).
   b. Selezionare Esci salvando le modifiche.
   c. Seguire quindi le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Modifica di una password di accensione

Per modificare una password di accensione:

1. Aprire l'utility Setup premendo **F10** mentre è visualizzata la richiesta "Press <F10> to enter setup" nell'angolo in basso a sinistra dello schermo.
2. Selezionare Sicurezza dalla barra dei menu. (Per selezionare un menu, utilizzare i tasti freccia).
3. Selezionare il campo Password di accensione.
4. Digitare la password corrente nel campo Inserire password corrente e premere **invio**.
5. Digitare la nuova password nel campo Inserire nuova password e premere **invio**.
6. Digitare la nuova password nel campo Conferma nuova password e premere **invio**.
7. Quando il sistema richiede di continuare, premere **invio**.
8. Per salvare le impostazioni e uscire dall'utility Setup:
   a. Premere **esc** (o selezionare la Esci dalla barra dei menu).
   b. Selezionare Esci salvando le modifiche.
   c. Seguire quindi le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Eliminazione di una password di accensione

Per eliminare la password di accensione:

1. Aprire l'utility Setup premendo **F10** mentre è visualizzata la richiesta "Press <F10> to enter setup" nell'angolo in basso a sinistra dello schermo.
2. Selezionare Sicurezza dalla barra dei menu. (Per selezionare un menu, utilizzare i tasti freccia).
3. Selezionare il campo Password di accensione.
4. Digitare la password corrente nel campo Inserire nuova password e premere **invio** 3 volte.
5. Quando il sistema richiede di continuare, premere **invio**.
6. Per salvare le impostazioni e uscire dall'utility Setup:
   a. Premere **esc** (o selezionare la Esci dalla barra dei menu).
   b. Selezionare Esci salvando le modifiche.
   c. Seguire quindi le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Immissione delle password di accensione

Quando il notebook viene acceso o riavviato, oppure quando esce dalla modalità di sospensione, il sistema richiede una password. Digitare la password utilizzando gli stessi tasti usati per impostarla, quindi premere **enter**. Dopo 3 tentativi di immissione falliti, è necessario riavviare il notebook per provare nuovamente a inserire la password.

Informazioni sulle password dell'amministratore

La password dell'amministratore protegge le impostazioni di configurazione e le informazioni di identificazione del sistema nell'utility di Setup. Una volta impostata, questa password deve essere immessa per poter accedere a Setup. Una password dell'amministratore:

- Non è intercambiabile con una password dell'amministratore di Windows, anche se entrambe possono utilizzare la stessa parola o sequenza di lettere, numeri o barre.
- Non è visualizzata quando viene impostata, immessa, modificata o cancellata.
- Deve essere impostata e immessa utilizzando gli stessi tasti. Ad esempio, una password dell'amministratore impostata con i caratteri numerici della *tastiera* non verrà riconosciuta se immessa utilizzando il *tastierino numerico* interno.
- Può essere costituita dalla combinazione di un massimo di 32 lettere e numeri senza differenze tra maiuscole e minuscole.

Impostazione, modifica o eliminazione di password dell'amministratore

Una password dell'amministratore viene impostata, modificata o eliminata nell'utility Setup.

Impostazione di una password dell'amministratore

Per impostare una password dell'amministratore:

1. Avviare l'utility Setup accendendo (non riavviando) il notebook.
2. Premere il tasto **F10** mentre nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press <F10> to enter setup" (Premere F10 per accedere al setup).

   Per istruzioni su come accedere alle varie opzioni, premere **F1**.
3. Selezionare Sicurezza dalla barra dei menu. (Per selezionare un menu, utilizzare i tasti freccia).
4. Selezionare la password dell'amministratore e premere **invio**.
5. Digitare la password nel campo Nuova password e premere **invio**.
6. Digitare la password nel campo Conferma nuova password e premere **invio**.
7. Quando il sistema richiede di continuare, premere **invio**.
8. Per salvare le preferenze e uscire dall'utility Setup:
   a. Premere **esc** (o selezionare la Esci dalla barra dei menu).
   b. Selezionare Esci salvando le modifiche.
   c. Seguire quindi le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Le preferenze vengono impostate appena si esce da Setup e divengono attive al riavvio del notebook.

Modifica di una password dell'amministratore

Per modificare una password dell'amministratore:

1. Avviare l'utility Setup accendendo (non riavviando) il notebook.
2. Premere il tasto **F10** mentre nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press <F10> to enter setup" (Premere F10 per accedere al setup).

   Per istruzioni su come accedere alle varie opzioni, premere **F1**.
3. Selezionare Sicurezza dalla barra dei menu. (Per selezionare un menu, utilizzare i tasti freccia).
4. Selezionare la password dell'amministratore e premere **invio**.
5. Digitare la password corrente nel campo Inserire password corrente e premere **invio**.
6. Digitare la nuova password nel campo Inserire nuova password e premere **invio**.
7. Digitare la password nel campo Conferma nuova password e premere **invio**.
8. Quando il sistema richiede di continuare, premere **invio**.
9. Per salvare le impostazioni e uscire dall'utility Setup:
   a. Premere **esc** (o selezionare la Esci dalla barra dei menu).
   b. Selezionare Esci salvando le modifiche.
   c. Seguire quindi le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Le preferenze vengono impostate appena si esce da Setup e divengono attive al riavvio del notebook.

Eliminazione di una password dell'amministratore

Per eliminare una password dell'amministratore:

1. Avviare l'utility Setup accendendo (non riavviando) il notebook.
2. Premere il tasto **F10** mentre nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press <F10> to enter setup" (Premere F10 per accedere al setup).

   Per istruzioni su come accedere alle varie opzioni, premere **F1**.
3. Selezionare Sicurezza dalla barra dei menu. (Per selezionare un menu, utilizzare i tasti freccia).
4. Selezionare la password dell'amministratore e premere **invio**.
5. Digitare la password corrente nel campo Inserire password corrente e premere **invio**.
6. Quando il sistema richiede di continuare, premere **invio**.
7. Per salvare le preferenze e uscire dall'utility Setup:
   a. Premere **esc** (o selezionare la Esci dalla barra dei menu).
   b. Selezionare Esci salvando le modifiche.
   c. Seguire quindi le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Le preferenze vengono impostate appena si esce da Setup e divengono attive al riavvio del notebook.

Immissione delle password dell'amministratore

Alla richiesta del Setup, digitare la password utilizzando gli stessi tasti premuti per impostarla, quindi premere **invio**. Dopo tre tentativi falliti di immissione della password dell'amministratore, è necessario riavviare il notebook per effettuare un nuovo tentativo.

Uso della protezione periferiche

La funzione Sicurezza dispositivo consente a un amministratore di impostare le preferenze di avvio del sistema, attivando o disattivando le periferiche del notebook. Per impostare le preferenze di avvio del sistema in Sicurezza dispositivo:

1. Avviare l'utility Setup accendendo (non riavviando) il notebook.
2. Premere il tasto **F10** mentre nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press <F10> to enter setup" (Premere F10 per accedere al setup).
3. Selezionare Sicurezza dalla barra dei menu.
   (Per selezionare un menu, utilizzare i tasti freccia).
4. Nel campo Sicurezza dispositivo:
   a. Selezionare l'opzione di attivazione o disattivazione dell'avvio da dischetto durante l'avvio.
   b. Selezionare l'opzione di attivazione o disattivazione dell'avvio dell'unità CD-ROM durante l'avvio.
5. Per salvare le preferenze e uscire dall'utility Setup:
   a. Premere **esc** (o selezionare la Esci dalla barra dei menu).
   b. Selezionare Esci salvando le modifiche.
   c. Seguire quindi le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Protezione delle informazioni di sistema

Uso delle informazioni di sistema

Le opzioni accessibili tramite Informazioni del sistema permettono di:

- Visualizzare o immettere il numero di serie del notebook, il contrassegno della risorsa e quello di proprietà.
- Visualizzare il numero di serie della batteria.

Impostazione delle opzioni di Informazione del sistema

1. Avviare l'utility Setup accendendo (non riavviando) il notebook.
2. Premere il tasto **F10** mentre nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press <F10> to enter setup" (Premere F10 per accedere al setup).

   Per istruzioni su come accedere alle varie opzioni, premere **F1**.
3. Per visualizzare le informazioni generali del sistema, selezionare il menu Principale > Informazione del sistema.
4. Per visualizzare o immettere valori di identificazione per i componenti del sistema, selezionare il menu Principale > Sistema IDs.
5. Per confermare le informazioni o le preferenze, premere **F10**.
6. Per salvare le preferenze e uscire dall'utility Setup:
   a. Premere **esc** (o selezionare la Esci dalla barra dei menu).
   b. Selezionare Esci salvando le modifiche.
   c. Seguire quindi le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Le preferenze vengono impostate appena si esce da Setup e divengono attive al riavvio del notebook.

Protezione del notebook

Quando si utilizza il notebook per accedere a una rete o a Internet, lo si espone ai rischi per la privacy e la sicurezza rappresentati dai virus, dai "worm" e dalla i pirateriai informaticai. Questi eventi che violano la privacy e la sicurezza e possono rendere inutilizzabili il sistema operativo, le applicazioni software e i file personali. Adottando misure di protezione software e hardware si possono significativamente prevenire, identificare e contrastare queste intrusioni.

Uso di misure di protezione software

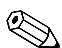
HP raccomanda di adottare le seguenti tre misure protettive per aumentare la sicurezza del notebook e ridurre il rischio di violazioni d'accesso.

Passo	Adottare questa misura di protezione	Per maggiori informazioni
1	Installare il software antivirus prima di collegarsi a Internet o a una rete. (Alcuni modelli di notebook sono forniti con un software antivirus). Mantenere aggiornati i file di definizione dei virus per non esporsi all'attacco dei virus più recenti.	Microsoft: http://www.microsoft.com/security/antivirus Symantec: http://securityresponse.symantec.com Fare riferimento alla Guida in linea del software antivirus.
2	Installare gli aggiornamenti di Microsoft Windows scaricandoli regolarmente via via che si rendono disponibili.	http://windowsupdate.microsoft.com
3	Installare Microsoft Internet Connection Firewall o un firewall equivalente.	Fare riferimento alla Guida in linea e supporto tecnico. Selezionare Start > Guida in linea e supporto tecnico. Digitare "Firewall" nel campo Cerca e premere **invio**.



L'utilizzo di un firewall può bloccare l'accesso ai giochi su Internet oppure a stampanti e file condivisi di una rete locale. Se ciò dovesse verificarsi, disabilitare il firewall o contattare il fornitore di questo servizio per chiedere i dati di configurazione. Quando il firewall è disabilitato, il notebook non è protetto.

Uso di un cavo di sicurezza opzionale

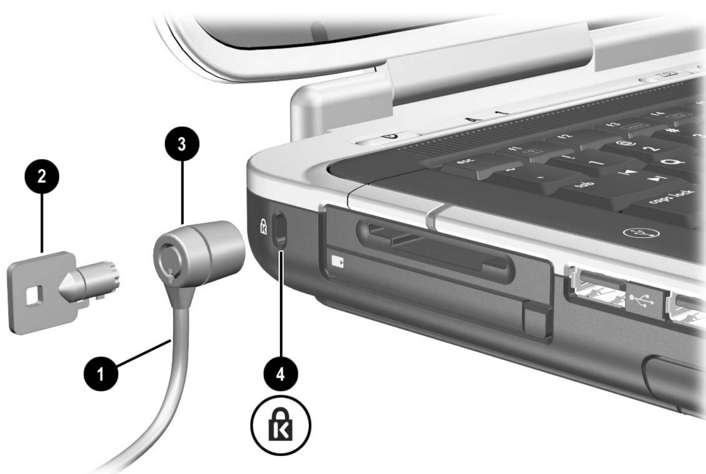


L'obiettivo delle soluzioni di sicurezza è di agire da deterrente. Queste soluzioni non possono impedire un uso improprio o il furto del prodotto.

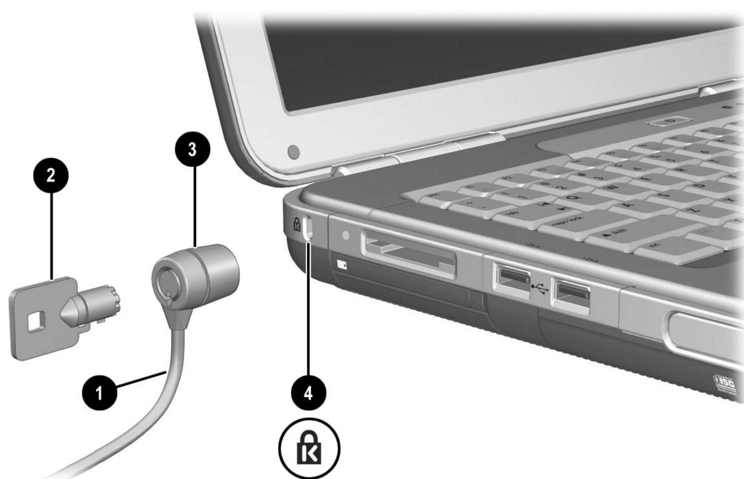
Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al notebook in uso.

Per installare un cavo di sicurezza opzionale:

1. Avvolgere il cavo di sicurezza ❶ attorno a un oggetto fisso.
2. Inserire la chiave ❷ nel lucchetto ❸.
3. Inserire il lucchetto (con la chiave inserita) nell'attacco del cavo di sicurezza ❹ sul notebook.
4. Ruotare la chiave in senso antiorario e sfilarla.



Collegamento del cavo di sicurezza opzionale



Collegamento del cavo di sicurezza opzionale

3

Applicazioni e supporti multimediali

Utilizzo di CD e DVD

Questo capitolo contiene le istruzioni generali sull'utilizzo dei tasti di scelta rapida per le applicazioni multimediali e dei pulsanti Quick Launch, nonché istruzioni per la riproduzione di CD e DVD e l'uso del software multimediale. Le applicazioni software multimediali incluse nel notebook variano da modello a modello.

Protezione della riproduzione



ATTENZIONE: per evitare il possibile peggioramento o la perdita delle funzionalità audio e video, non attivare la modalità standby o sospensione mentre si usa un supporto per unità disco.



ATTENZIONE: si consiglia di non inserire o rimuovere un dispositivo mentre si eseguono applicazioni multimediali, in quanto l'applicazione potrebbe mettersi in pausa o interrompere la riproduzione.

Se mentre si sta utilizzando un supporto (dischetto, disco, CD, CD-RW o DVD) dovesse attivarsi accidentalmente la modalità di standby o di sospensione:

- La riproduzione potrebbe interrompersi.

- Può comparire un messaggio di avviso: "Putting the computer into Hibernation or Standby may stop the playback. Do you want to continue?" (Le modalità di sospensione e standby possono interrompere la riproduzione. Continuare?). Selezionare No.

Ripristinare la normale attività del sistema premendo il pulsante di alimentazione. La riproduzione audio e video potrebbe riprendere automaticamente, ma in certi casi può essere necessario riavviare il supporto.

Rispetto delle norme sul Copyright

In base alle norme applicabili sul copyright, costituisce reato eseguire copie non autorizzate di materiale protetto da copyright, tra cui programmi per computer, film, trasmissioni radio e registrazioni musicali. Il notebook non deve essere utilizzato per questi scopi.

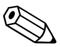
Uso dei tasti di scelta rapida e dei pulsanti Quick Launch (disponibili su alcuni modelli)



In questa guida, i nomi dei tasti funzione sono scritti con la lettera maiuscola (**Fn**, **F5**). Sulla tastiera potrebbero essere stampigliati con lettere minuscole (**fn**, **f5**).

Un tasto di scelta rapida è una combinazione prestabilita del tasto **Fn** con uno dei tasti funzione. I tasti di scelta rapida da **Fn+F9** a **Fn+F12** ❶ svolgono molte delle funzioni normalmente eseguite con le applicazioni Windows Media Player o InterVideo WinDVD.

- Per avviare la riproduzione di un CD o DVD audio, interromperla o riprenderla, premere i tasti di scelta rapida **Fn+F9** ❶.
- Per arrestare la riproduzione di un CD o DVD audio, premere i tasti di scelta rapida **fn+f10** ❶.
- Per riprodurre la traccia precedente di un CD o DVD audio, premere i tasti di scelta rapida **Fn+F11** ❶.
- Per riprodurre la traccia successiva di un CD o DVD audio, premere i tasti di scelta rapida **Fn+F12** ❶.



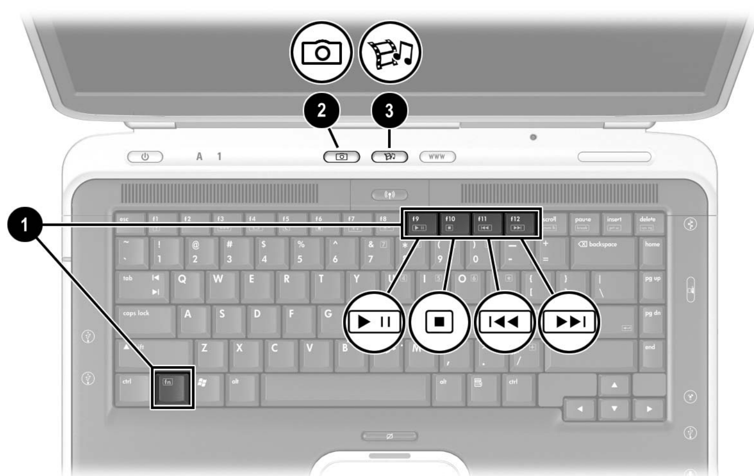
I quattro tasti di scelta rapida funzionano correttamente con i DVD, ma non sono progettati per i CD video (VCD).

Per maggiori informazioni sui tutti i tasti di scelta rapida della tastiera, fare riferimento al capitolo "TouchPad e tastiera" della *Guida hardware* contenuta in questo CD.

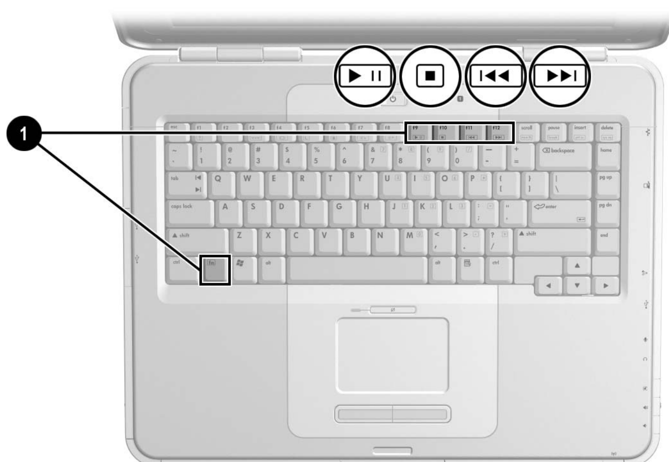
Fare riferimento all'illustrazione che più corrisponde al notebook utilizzato.

Alcuni modelli di notebook dispongono di due pulsanti multimediali Quick Launch – il pulsante Picture e il pulsante Media – che permettono di accedere alle applicazioni multimediali predefinite.

- Per accedere all'applicazione multimediale predefinita per le fotografie e le immagini, premere il pulsante Picture ❷. Quest'azione permette di visualizzare la cartella Immagini e lanciare l'applicazione predefinita per gestire le fotografie e le immagini.
- Per aprire l'applicazione multimediale predefinita, premere il pulsante Media ❸.



Identificazione dei tasti di scelta rapida multimediali e dei pulsanti Quick Launch



Identificazione dei tasti di scelta rapida multimediali del notebook

HP Image Zone (disponibile su alcuni modelli)

HP Image Zone è un'applicazione software per la gestione di immagini digitali. L'applicazione è in grado di gestire le fotografie digitali, immagini acquisite con uno scanner e video clip. Esso fornisce inoltre gli strumenti di modifica, invio e uso delle immagini contenute nei progetti e nei CD multimediali.

Questo software è disponibile solo su alcuni modelli. Per avviare HP Image Zone, premere il pulsante Picture. Questo consentirà di accedere alla cartella Immagini ed avviare HP Image Zone. Fare riferimento alla guida in linea di HP Image Zone per la descrizione delle funzioni e le istruzioni dettagliate per l'utente.

InterVideo Home Theater (disponibile solo su alcuni modelli)

InterVideo Home Theater è un'applicazione multimediale. L'applicazione registra e riproduce il contenuto di supporti digitali: CD audio, MP3, fotografie, videoclip, DVD e VCD.

Questo software è disponibile solo su alcuni modelli. Per avviare InterVideo Home Theater, premere il pulsante Media. Fare riferimento alla guida in linea di Home Theater per la descrizione delle funzioni e le istruzioni dettagliate per l'utente.

Riprogrammazione dei pulsanti Quick Launch (disponibili solo su alcuni modelli)

È possibile assegnare un pulsante Quick Launch a qualunque applicazione, a una destinazione Internet o di rete oppure a un file di dati. Ad esempio, a un pulsante Quick Launch può essere assegnata la funzione di apertura del browser Internet su una pagina Web preferita, di un'applicazione, come Microsoft Word, o di un file particolare, come un foglio di calcolo Excel.

Le assegnazioni dei pulsanti possono essere raggruppate in combinazioni. Quando si seleziona una combinazione, sono attive solo le assegnazioni di pulsanti interne alla stessa. Le assegnazioni e le combinazioni di pulsanti possono essere impostate, modificate o eliminate nella finestra dei pulsanti Quick Launch.

Per riprogrammare un pulsante:

1. Selezionare Start > Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Quick Launch Buttons.
2. Nella scheda Impostazioni, selezionare il pulsante che si desidera riprogrammare.
3. Digitare una descrizione per il pulsante, quindi selezionare l'applicazione, il documento, la cartella o il sito Web che si desidera aprire con quel pulsante.

Se si desidera creare un'icona per un pulsante sulla barra delle applicazioni o sul desktop, selezionare la relativa opzione dalla scheda Avanzate.

Riproduzione di CD audio e video con Windows Media Player

L'applicazione Windows Media Player è inclusa nel sistema operativo del notebook.

Riproduzione di CD

Per aprire Windows Media Player per riprodurre un CD:

1. Inserire un CD nell'unità ottica e chiudere il vassoio. Attendere alcuni secondi. Se Windows Media Player non si aprisse, selezionare Start > Tutti i programmi > Windows Media Player.
2. Selezionare il pulsante Play per riprodurre il CD e il pulsante Stop per arrestarlo, o usare i tasti di scelta rapida descritti nella sezione "Uso dei tasti di scelta rapida e dei pulsanti Quick Launch (disponibili su alcuni modelli)" in questo capitolo.



Per accedere alla Guida in linea di Windows Media Player, selezionare ? nella barra dei menu di Windows Media Player.

Riproduzione di DVD e CD video con InterVideo WinDVD (disponibile solo su alcuni modelli)

InterVideo WinDVD è un'applicazione software che consente di riprodurre i film DVD o i CD video.

Suggerimenti per l'uso dei DVD

Oltre alle istruzioni contenute nel file della Guida di WinDVD Player, i consigli che seguono possono risultare utili:

- Se il notebook è inserito in una base di espansione opzionale per notebook HP, agganciarlo o sganciarlo *prima di* avviare un DVD (non *durante* la riproduzione di DVD).
- Per ottenere la migliore qualità di riproduzione, prima di riprodurre un DVD, salvare i file e chiudere tutte le applicazioni aperte.
- Se il DVD visualizza il messaggio di errore "Playback Of Content From This Region Is Not Permitted" (Riproduzione del contenuto da questa area non consentito), modificare le impostazioni internazionali come descritto nella prossima sezione, quindi riavviare il DVD.
- Per maggiori informazioni sull'uso di WinDVD, selezionare ? sulla barra dei menu di WinDVD.

Riproduzione di DVD o CD video

Per riprodurre un DVD o un CD video:

1. Inserire il DVD o il CD video nell'unità ottica.
2. Se InterVideo WinDVD non si apre dopo una breve pausa, selezionare Start > Tutti i programmi > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Utilizzo delle impostazioni internazionali del DVD

La maggior parte dei DVD contenenti file protetti da copyright contengono anche codici internazionali, che consentono una maggiore protezione del copyright.

È possibile riprodurre un DVD contenente un codice internazionale solo se il codice corrisponde alle impostazioni dell'unità DVD.

Se il codice internazionale di un DVD non corrisponde alle impostazioni dell'unità, viene visualizzato il messaggio "Playback Of Content From This Region Is Not Permitted" quando si inserisce il DVD. Per riprodurre il DVD, occorre modificare le impostazioni internazionali dell'unità DVD.



ATTENZIONE: è possibile modificare le impostazioni internazionali dell'unità DVD solo 5 volte.

- L'impostazione selezionata la quinta volta diviene quella permanente.
- Il numero di possibilità di modifica sull'unità rimanenti viene visualizzata nel campo Remaining Times Until Permanent (Possibilità di modifica rimanenti) nella finestra di WinDVD. Il numero visualizzato nel campo comprende la quinta modifica permanente.

Modifica delle impostazioni internazionali

Per modificare l'impostazione internazionale su un supporto per unità disco:

1. Inserire il DVD nell'unità ottica.
2. Se WinDVD non si apre dopo una breve pausa, selezionare Start > Tutti i programmi > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD.
3. Selezionare l'icona Properties (Proprietà) nell'angolo inferiore destro della finestra.
4. Selezionare la scheda General (Generale).
5. Selezionare il pulsante corrisponde all'area geografica desiderata.
6. Selezionare OK.

Uso di InterVideo WinDVD Creator (disponibile solo su alcuni modelli)

InterVideo WinDVD Creator consente di creare film video digitali. È possibile catturare sequenze video da un videoregistratore digitale, editare il film, i menu e i capitoli, nonché copiarli su un DVD o CD video. Prima di creare i DVD o i CD video, su alcuni modelli di notebook, occorre installare questa applicazione utilizzando il CD InterVideo WinDVD Creator incluso con il notebook.

Preparazione all'uso di InterVideo WinDVD Creator

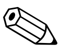


ATTENZIONE: per evitare la perdita di dati e il danneggiamento del DVD:

- Collegare il notebook a una presa elettrica alimentata prima di scrivere su un DVD. Non scrivere su un DVD mentre il notebook è alimentato a batteria.
- Prima di scrivere su un DVD, chiudere tutte le applicazioni aperte (compresi salvaschermo e antivirus), eccetto InterVideo WinDVD Creator.
- Non copiare direttamente da un DVD o da un'unità di rete su un altro DVD. Copiare invece i dati dal DVD o dall'unità di rete sul disco rigido, quindi copiarli dal disco rigido al DVD.
- Durante la scrittura su un DVD, non digitare sulla tastiera del notebook né spostare il notebook. Il processo di scrittura è sensibile alle vibrazioni.

Scelta dei supporti di registrazione

HP consiglia di utilizzare supporti di alta qualità che corrispondano alla velocità massima dell'unità ottica.
Il notebook può scrivere o copiare su DVD che consentono una sola registrazione non cancellabile (DVD+R) o su DVD che consentono registrazioni cancellabili (DVD+RW).



Per poter scrivere dati su un DVD, occorre usare un DVD+R vergine oppure un disco DVD+RW sul quale il formato non è ancora stato finalizzato.

Creazione di DVD e CD video

Per aprire InterVideo WinDVD Creator:

» Selezionare Start > Tutti i programmi > InterVideo > WinDVD Creator.

Per istruzioni su come creare DVD e CD video, selezionare ? nella barra dei menu di WinDVD Creator.

Sonic RecordNow!

Sonic RecordNow! può essere utilizzato per eseguire copie di CD audio, dati o DVD, per trasferire file audio da un CD a un'unità disco rigido e per creare CD audio personalizzati. RecordNow! è preinstallato sul notebook. Per maggiori informazioni sulle funzionalità di RecordNow! e per istruzioni sulla creazione di CD di dati, CD audio e DVD, consultare le esercitazioni e la guida in linea di RecordNow!.

4

Aggiornamenti e ripristini del software

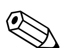
Aggiornamento del software

Per ottenere le migliori prestazioni e assicurarsi che il notebook sia sempre compatibile con le tecnologie in evoluzione, installare le versioni più recenti del software fornito con il notebook non appena vengono rese disponibili.

Per aggiornare il software del notebook:

1. Prepararsi all'aggiornamento identificando il tipo, la serie o famiglia di notebook e il modello.

   Preparare un aggiornamento della memoria ROM (Read Only Memory) identificando la versione ROM correntemente installata nel notebook.
2. Accedere agli aggiornamenti contenuti nel sito Web HP.
3. Scaricare e installare gli aggiornamenti.



La ROM del notebook contiene il BIOS (Basic Input Output System). Il BIOS determina la modalità di interazione dell'hardware del notebook con il sistema operativo e le periferiche esterne, e inoltre gestisce l'ora e la data.



Se il notebook funziona in rete, consultare l'amministratore di rete prima di installare gli aggiornamenti del software, in particolare se si tratta di aggiornare la ROM.

Accesso alle informazioni relative al notebook

Per accedere agli aggiornamenti del notebook occorrono le informazioni seguenti:

- La *categoria* di prodotto è Notebook.
- Il *nome della famiglia* e il *numero di serie* del prodotto sono stampati sul frontalino del display.
- Il nome e il numero del prodotto e il numero di serie sono riportati sull'etichetta dei dati per il servizio di assistenza, posta sotto l'unità.

Anche il nome del prodotto, il modello e il numero di serie del notebook sono visualizzati nella stessa sezione dell'utility Setup che visualizza le informazioni della ROM, come descritto nella sezione successiva.

Accesso alle informazioni relative alla ROM del notebook

Per stabilire se l'aggiornamento disponibile della ROM contiene una versione più recente di quella installata sul notebook, occorre conoscere la versione della ROM di sistema presente.

Le informazioni relative alla ROM sono visualizzate nell'utility Setup. L'utility Setup non è un programma Windows e non supporta il TouchPad.

1. Avviare l'utility Setup accendendo o riavviando il notebook.
2. Premere il tasto **F10** mentre nella parte inferiore sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press <F10> to enter setup" (Premere F10 per accedere al setup).

   Per istruzioni su come accedere alle varie opzioni, premere **F1**.
3. Per visualizzare le informazioni generali del sistema, selezionare il menu File > Informazione del sistema.
4. Per visualizzare o immettere valori di identificazione per i componenti del sistema, selezionare il menu Principale > Sistema IDs.

5. Per confermare le informazioni o le preferenze, premere **F10**.
6. Per salvare le preferenze e uscire dall'utility Setup:
   a. Premere **esc** (o selezionare la Esci dalla barra dei menu).
   b. Selezionare Esci salvando le modifiche.
   c. Seguire quindi le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Le preferenze vengono impostate appena si esce da Setup e divengono attive al riavvio del notebook.

Come scaricare e installare gli aggiornamenti del software

La maggior parte del software disponibile sul sito Web HP è compresso in un file chiamato *SoftPaq*. Alcuni aggiornamenti della ROM possono essere compressi in un file denominato *RomPaq*. Altri aggiornamenti ROM vengono forniti come *SoftPaq* CPQFlash.

Nella maggior parte dei pacchetti da scaricare è presente un file denominato Readme.txt che contiene descrizioni dettagliate e informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi relativi al download. I file Readme.txt inclusi nei RomPaq sono solo in lingua inglese.

Le seguenti sezioni contengono istruzioni per scaricare e installare quanto segue:

- Un aggiornamento della ROM
- Un SoftPaq contenente un aggiornamento diverso dall'aggiornamento ROM

Come scaricare e installare gli aggiornamenti della ROM



ATTENZIONE: per evitare danni gravi al notebook o errori di installazione, scaricare e installare un aggiornamento della ROM solo quando il notebook è regolarmente collegato all'alimentazione esterna. Non scaricare o installare un aggiornamento della ROM mentre il notebook è agganciato alla base di espansione o al replicatore di porte oppure alimentato a batteria. Durante lo scaricamento e l'installazione:

- Non scollegare il notebook dalla presa elettrica.
- Non spegnere il notebook, né avviare la modalità di standby o di sospensione.
- Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare alcuna periferica o cavo.

Come scaricare gli aggiornamenti della ROM

Per scaricare un aggiornamento della ROM:

1. Accedere alla pagina del sito Web HP contenente il software per il notebook:
   - ❏ selezionare Start > Guida in linea e supporto tecnico, quindi selezionare il collegamento a un aggiornamento del software.

   –oppure–

   - ❏ In alternativa, visitare il sito Web HP:

     http://www.hp.com/support
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per individuare il notebook e accedere all'aggiornamento della ROM che si desidera scaricare.
3. Nell'area di download:
   a. Annotare la data, il nome o un altro identificativo di qualsiasi aggiornamento della ROM successivo alla ROM attualmente installata sul notebook. Questo può essere utile per identificare l'aggiornamento in un secondo tempo, dopo che è stato scaricato sul disco rigido.

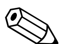
   b. Annotare il percorso predefinito o personalizzato del disco rigido nella quale verrà scaricato il pacchetto ROM. Può essere necessario accedere al pacchetto ROM dopo che è stato scaricato.

   c. Seguire le istruzioni in linea per scaricare il pacchetto selezionato sul disco rigido.

Installazione dell'aggiornamento della ROM

Le procedure di installazione della ROM possono variare. Per installare l'aggiornamento della ROM, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo una volta terminato lo scaricamento. Se non vengono visualizzate istruzioni:

1. Avviare Esplora risorse di Windows selezionando Start > Tutti i programmi > Accessori > Esplora risorse.
2. Nel riquadro di sinistra della finestra di Esplora risorse:
   a. Selezionare Risorse del computer e quindi la lettera che identifica il disco rigido. (In genere, il disco locale C.)
   b. Seguire quindi il percorso annotato in precedenza per spostarsi alla cartella del disco rigido contenente l'aggiornamento.
3. Per iniziare l'installazione, aprire la cartella e selezionare il file con estensione .exe, ad esempio nomefile.exe. L'installazione dell'aggiornamento della ROM ha inizio.
4. Per completare l'installazione, attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.



Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare il file scaricato dalla cartella di destinazione.

Scaricamento e installazione di software di terzi

Per aggiornare un software che non sia un aggiornamento della ROM:

1. Accedere alla pagina del sito Web HP contenente il software per il notebook:
   - ❏ Selezionare Start > Guida in linea e supporto tecnico, quindi selezionare il collegamento a un aggiornamento del software.

   –oppure–

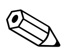
   - ❏ Visitare il sito Web HP:

     http://www.hp.com/support
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per identificare il notebook e accedere al software che si desidera scaricare.
3. Nell'area di download:
   a. Annotare la data, il nome o un altro identificativo del software che si desidera scaricare. Questo può essere utile per identificare l'aggiornamento in un secondo tempo, dopo che averlo salvato sul disco rigido.

   b. Seguire le istruzioni in linea per scaricare il software sul disco rigido.
4. Al termine della procedura, aprire Esplora risorsa selezionando Start > Tutti i programmi > Accessori > Esplora risorse.
5. Nel riquadro di sinistra della finestra di Esplora risorse:
   a. Selezionare Risorse del computer e quindi la lettera che identifica il disco rigido. (In genere, il disco locale C.)

   b. Seguire quindi il percorso annotato in precedenza per spostarsi alla cartella del disco rigido contenente l'aggiornamento.
6. Per iniziare l'installazione, aprire la cartella e selezionare il nome o il numero del pacchetto software che si è scaricato.

7. Selezionare il file con estensione .exe, ad esempio nomefile.exe. (L'installazione ha inizio).
8. Per completare l'installazione, attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.



Quando viene visualizzato il messaggio di completamento dell'installazione, è possibile eliminare il file scaricato dalla cartella HP.

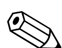
Procedure di ripristino



ATTENZIONE: Per non ridurre la funzionalità del notebook, effettuare le operazioni descritte in questa sezione solo quando il notebook è collegato a un'alimentazione esterna stabile tramite l'adattatore CA. Durante un ripristino, una riparazione o una reinstallazione del software:

- Non scollegare il notebook dall'alimentazione esterna.
- Non spegnere il notebook, né avviare la modalità di standby o di sospensione.
- Non inserire, rimuovere, collegare o scollegare alcuna periferica o cavo.

Prima di iniziare



HP raccomanda di ripristinare il sistema utilizzando la funzione Ripristino configurazione di sistema prima di provare a riparare o a reinstallare il sistema operativo.

Eseguire le procedure di ripristino seguenti nell'ordine descritto.

Passo	Descrizione	Fare riferimento a
1	Riportare il notebook alla configurazione memorizzata in un punto di ripristino:	La sezione "Uso dell'utility di ripristino della configurazione del sistema"
2	Provare a risolvere il problema attraverso la Guida in linea e supporto tecnico.	Start > Guida in linea e supporto tecnico > Risoluzione di problemi
3	Attenersi alle procedure di risoluzione dei problemi.	La guida *Risoluzione dei problemi* nel CD *Documentation Library*.
4	Reinstallare tutti i driver HP.	La sezione "Riparazione o reinstallazione dei driver"
5	Se si sospetta che il problema possa essere dovuto a un'applicazione preinstallata o precaricata, provare a reinstallare l'applicazione.	La sezione "Riparazione o reinstallazione delle applicazioni"
6	Riparare il sistema operativo.	La sezione "Riparazione del sistema operativo"
7	Reinstallare il sistema operativo.	La sezione "Informazioni sulla reinstallazione del sistema operativo"

Uso dell'utility di ripristino della configurazione del sistema

L'utility Ripristino della configurazione di sistema permette di salvare i file e le impostazioni di sistema utilizzando dei punti di ripristino, che "fotografano" lo stato del sistema e lo usano come riferimento per ricrearlo.

Il notebook imposta dei punti di ripristino, detti *di sistema*, a intervalli regolari; altri vengono impostati quando si modificano le impostazioni personali o si aggiungono/rimuovono componenti software o hardware.

Impostando manualmente ulteriori punti di ripristino si fornisce una protezione aggiuntiva ai file e alle impostazioni di sistema. HP raccomanda di impostare manualmente i punti di ripristino nei seguenti casi:

- Prima di aggiungere o modificare sostanzialmente componenti software o hardware.
- Periodicamente, quando il sistema funziona in modo ottimale.

Impostazione di un punto di ripristino

Per impostare manualmente un punto di ripristino:

1. Selezionare Start > Guida in linea e supporto tecnico > Ripristino configurazione di sistema.
2. Selezionare Crea un punto di ripristino e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Ripristino con un punto di ripristino della configurazione di sistema

Per riportare il notebook alla configurazione memorizzata in un punto di ripristino:

1. Selezionare Start > Guida in linea e supporto tecnico > Ripristino configurazione di sistema.
2. Selezionare Ripristina uno stato precedente del computer e seguire le istruzioni sullo schermo.

Riparazione o reinstallazione dei driver

Tutti i driver necessari per il corretto funzionamento del notebook si possono reinstallare dal CD *Driver Recovery* fornito con il notebook. Se la reinstallazione non ha interessato il sistema operativo, questi driver si possono reinstallare anche dal disco rigido.

La reinstallazione dei driver ripara o sostituisce i driver maggiormente danneggiati e reinstalla la maggior parte di quelli cancellati.

- *Per reinstallare i driver essenziali dal disco rigido*: selezionare Start > Tutti i programmi > Software Setup, e seguire le istruzioni sullo schermo. (Alla richiesta di selezionare i driver che si desidera reinstallare, si possono selezionare o deselezionare le caselle di controllo per alcuni o per la totalità dei driver elencati).
- *Per reinstallare i driver essenziali dal CD* Driver Recovery*:* in ambiente Windows, inserire il CD *Driver Recovery* nell'unità ottica e seguire le istruzioni sullo schermo. (Alla richiesta di selezionare i driver che si desidera reinstallare, si possono selezionare o deselezionare le caselle di controllo per alcuni o per la totalità dei driver elencati).

  Se il CD non si avvia entro alcuni secondi, selezionare Start > Esegui. Digitare `D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE` (dove `D` indica l'unità ottica) nel campo Apri e selezionare OK.

Riparazione o reinstallazione delle applicazioni

Tutte le applicazioni preinstallate o precaricate sul notebook possono essere riparate o reinstallate mediante il CD *Driver Recovery.*



Se non è stato reinstallato il sistema operativo, alcune applicazioni precaricate sul notebook, come quelle disponibili nell'utility Software Setup, si possono ugualmente riparare o reinstallare dal disco rigido.

Il processo di reinstallazione delle applicazioni ripara o sostituisce i file di sistema danneggiati nell'applicazione e reinstalla quelli cancellati.

- Nella maggior parte dei casi: se l'applicazione che si sta riparando o reinstallando è ancora installata sul notebook, il processo di reinstallazione non modificherà le impostazioni personali dell'applicazione.
- In tutti i casi: se un'applicazione è stata cancellata dal notebook, il processo di reinstallazione reinstallerà l'applicazione o l'utility secondo la configurazione di fabbrica.

Reinstallazione delle applicazioni dal disco rigido

Per reinstallare un'applicazione o un'utility precaricata a partire dal disco rigido:

» Selezionare Start > Tutti i programmi > Software Setup e seguire le istruzioni sullo schermo. (Alla richiesta di selezionare il software che si desidera reinstallare, selezionare o deselezionare le caselle di controllo corrispondenti).

Reinstallazione delle applicazioni dal CD Driver Recovery

Per reinstallare un'applicazione precaricata o preinstallata dal CD *Driver Recovery :*

» In Windows, inserire il CD nell'unità ottica e seguire le istruzioni sullo schermo. (Alla richiesta di selezionare le applicazioni che si desidera reinstallare, selezionare o deselezionare le caselle di controllo corrispondenti).

Se il CD non si avvia entro alcuni secondi, selezionare Start > Esegui. Digitare D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE (dove D indica l'unità ottica) nel campo Apri e selezionare OK.

Riparazione o reinstallazione del sistema operativo

Il CD *Operating System* fornito insieme al notebook può essere utilizzato per riparare o reinstallare il sistema operativo. Entrambe le operazioni possono richiedere un paio d'ore di tempo.

- *Riparando* il sistema operativo si conservano i dati e le impostazioni.
- *Reinstallando* il sistema operativo tutti i file del notebook vengono cancellati. Una volta che è stato reinstallato il sistema operativo, occorre anche reinstallare tutti i driver necessari a garantire il corretto funzionamento del notebook. Per ripristinare completamente il sistema, si dovrà anche reinstallare tutto il software aggiuntivo che non fa parte del sistema operativo.

Riparazione del sistema operativo

Per riparare il sistema operativo senza cancellare i dati personali:

1. Inserire il CD *Operating System Recovery CD* (fornito con il notebook) nell'unità ottica.
2. Spegnere il notebook attenendosi alla procedura di spegnimento standard di Windows. Se il notebook non risponde:
    a. Se il notebook è basato su Windows XP Professional, premere **ctrl+alt+canc**. Selezionare Spegni dall'elenco a discesa Spegni computer, quindi selezionare OK.
    b. Se il notebook è basato su Windows XP Home o non risponde al comando **ctrl+alt+canc**, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 5 secondi.
3. Spegnere il notebook premendo il pulsante di alimentazione.

    Se il CD *Operating System Recovery* non si avvia dopo alcuni minuti, le impostazioni della sequenza di avvio del notebook potrebbero essere state modificate rispetto a quelle predefinite. Per informazioni su come modificare la sequenza di avvio, vedere la voce Menu di avvio nella sezione "Configurazione del notebook" in questo capitolo.
4. Quando viene visualizzata la richiesta, premere un tasto qualsiasi per eseguire l'avvio dal CD. Dopo qualche minuto viene visualizzata la schermata di benvenuto del Setup.
5. Premere **invio** per continuare. Viene visualizzata una schermata con l'accordo di licenza.
6. Premere **F8** per accettare l'accordo e continuare. Viene visualizzata la finestra di Setup.
7. Premere **R** per riparare l'installazione di Windows selezionata. La procedura di riparazione ha inizio.

Una volta che la riparazione è terminata, operazione che può durare un paio d'ore, il notebook si riavvia con Windows.

Informazioni sulla reinstallazione del sistema operativo

Se non si riesce a risolvere il problema riparando il sistema operativo come descritto nella sezione precedente, potrebbe essere necessario reinstallare il sistema operativo.

Backup dei dati



ATTENZIONE: i dati personali e qualsiasi software installato nel notebook andranno persi durante la procedura di reinstallazione del sistema operativo descritta in questa sezione. Per proteggere i dati, eseguire il backup dei dati prima di iniziare la procedura.

Esistono varie soluzioni per effettuare un backup dei dati:

- Acquistare un programma di backup.
- Copiare i singoli file di dati su dispositivi di memoria di massa che non siano il disco rigido del sistema.
- Usare l'utility di backup del sistema presente in Windows:
  - In Windows XP Professional, selezionare Start > Tutti i programmi > Accessori > Utilità di sistema > Backup.

Se anziché effettuare un backup di tutto il sistema si preferisce selezionare i singoli elementi da copiare, possono essere utili i consigli seguenti:

- Su molti notebook, i file di dati sono memorizzati per impostazione predefinita nella cartella Documenti. Se invece ve ne sono altri salvati in cartelle differenti, accertarsi di controllare tutti i percorsi possibili.
- I modelli sono salvati generalmente nelle cartelle delle rispettive applicazioni. Ad esempio, un modello di Microsoft Word creato dall'utente dovrebbe trovarsi in C:\Programmi\Microsoft Office\Modelli.

- I collegamenti che appaiono sul desktop sono di solito vengono salvati in C:\ Documenti e impostazioni\(account utente)\Desktop.
- Dopo aver personalizzato le impostazioni di una finestra, una barra degli strumenti o di menu, può essere utile salvare un'immagine della schermata che riproduce l'elemento in questione. L'immagine così salvata può servire da riferimento nel caso in cui si debbano reimpostare le preferenze personali, perché fotografa la situazione visualizzata sullo schermo. Per copiare un elemento dello schermo e incollarlo in un documento Word:

  a. Visualizzare l'elemento sullo schermo.

  b. Copiare l'elemento o l'intera schermata:

     - Per copiare solo la finestra attiva, premere **alt+stamp**.
     - Per copiare l'intera schermata, premere **stamp**.

  c. Per incollare in un documento l'immagine copiata, aprire Word e selezionare Modifica > Incolla.

Reinstallazione del sistema operativo



Durante la reinstallazione, può comparire un messaggio che richiede il codice prodotto. Il codice prodotto è indicato sull'etichetta del certificato di autenticità Microsoft apposta sotto il notebook.

Per reinstallare il sistema operativo utilizzando il CD *Operating System Recovery CD* in dotazione al notebook:

1. Inserire il CD *Operating System Recovery* nell'unità ottica.
2. Spegnere il notebook attenendosi alla procedura di spegnimento standard di Windows. Se il notebook non risponde:
   a. Se il notebook è basato su Windows XP Professional, premere **ctrl+alt+canc**. Selezionare Spegni dall'elenco a discesa Spegni computer, quindi selezionare OK.
   b. Se il notebook è basato su Windows XP Home o non risponde al comando **ctrl+alt+canc**, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 5 secondi.
3. Spegnere il notebook premendo il pulsante di alimentazione.

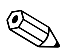
   Se il CD *Operating System Recovery* non si avvia dopo alcuni minuti, le impostazioni della sequenza di avvio del notebook potrebbero essere state modificate rispetto a quelle predefinite. Per informazioni su come modificare la sequenza di avvio, vedere la voce Menu di avvio nella sezione "Configurazione del notebook" in questo capitolo.
4. Quando viene visualizzata la richiesta, premere un tasto qualsiasi per eseguire l'avvio dal CD. Dopo qualche minuto viene visualizzata la schermata di benvenuto del Setup.
5. Premere **invio** per continuare. Viene visualizzata una schermata con l'accordo di licenza.
6. Premere **F8** per accettare l'accordo e continuare. Viene visualizzata la finestra di Setup.

7. Premere **esc** per continuare a installare una nuova copia del sistema operativo.
8. Premere **invio** per configurare il sistema operativo.
9. Premere **C** per continuare la configurazione utilizzando questa partizione.
10. Selezionare Formatta la partizione con il file system NTFS (Rapida) e premere **invio**. Viene visualizzato un messaggio che avverte che formattando questa unità tutti i file correnti verranno cancellati.
11. Premere **F** per formattare l'unità. La procedura di reinstallazione ha inizio.

Una volta che la reinstallazione è terminata, operazione che può durare un paio d'ore, il notebook si riavvia con Windows.



Dopo aver reinstallato il sistema operativo, occorre reinstallare i driver per garantire un corretto funzionamento del sistema. Può anche essere necessario reinstallare i driver di eventuali periferiche.



Dopo aver terminato di reinstallare i driver, occorre reinstallare il software precaricato, preinstallato oppured opzionale.

Reinstallazione degli altri software

Dopo aver reinstallato i driver, si può iniziare a reinstallare gli altri programmi. Per farlo, seguire le istruzioni di installazione fornite con i singoli programmi. Le istruzioni di installazione sono di solito contenute nel CD del software, nella confezione del CD o nel sito Web del venditore o del produttore.

Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di una particolare applicazione multimediale fornita con il notebook, come Sonic RecordNow!, InterVideo WinDVD o InterVideo WinDVD Creator, vedere il capitolo "Applicazioni e supporti multimediali" della *Guida software.*

Aggiornamento del software reinstallato

HP raccomanda vivamente di aggiornare tutti il software reinstallato. A seconda delle impostazioni utilizzate nella precedente configurazione, alcuni programmi potrebbero venire aggiornati automaticamente senza che l'utente se ne renda conto. Attenersi alle seguenti procedure di aggiornamento non appena il notebook si collega a Internet.

- Per aggiornare il sistema operativo, selezionare Start > Guida in linea e supporto tecnico > Windows Update, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.
- Per informazioni su come aggiornare i driver di una periferica collegata al notebook, selezionare Start > Guida in linea e supporto tecnico. Digitare aggiorna driver di periferica nel campo di testo Cerca e premere il tasto **invio**.
- Per aggiornare il software opzionale, seguire le istruzioni fornite con i singoli programmi. Molte applicazioni includono una funzione di aggiornamento accessibile da un pulsante ? o da una voce di menu apposita dell'applicazione.

Installazione di una versione commerciale del sistema operativo

Il sistema operativo Windows presente nel notebook o nel CD di ripristino *Operating System Recovery* è ottimizzato da HP. Le ottimizzazioni HP aggiungono funzionalità avanzate e funzioni di protezione, e forniscono un ulteriore supporto per periferiche esterne quali unità disco e schede PC Card.



ATTENZIONE: la sostituzione di un sistema operativo ottimizzato da HP con una versione commerciale provoca la perdita di tutte le funzioni di ottimizzazione HP. In alcuni casi, la perdita di tali ottimizzazioni può portare al blocco del sistema e alla perdita del supporto USB completo.

Configurazione del notebook

L'utility di configurazione del BIOS (Basic Input and Output System), definita semplicemente come utility Setup, permette di configurare il funzionamento del notebook. L'utility è un programma di configurazione e personalizzazione, preinstallato e caricato nella memoria ROM, che fornisce informazioni sul sistema. È possibile utilizzarla anche quando il sistema operativo non funziona o non viene caricato.

Apertura dell'utility Setup

L'utility fornisce informazioni sul notebook e contiene le impostazioni relative all'avvio, alla password, alle porte, all'aspetto dell'utility Setup, oltre ad altre preferenze. Per accedere alla maggior parte delle impostazioni:

1. Avviare o riavviare il notebook.
2. Prima che si apra Windows e quando viene visualizzato il messaggio "Press <F10> to enter setup" (Premere F10 per accedere al setup) nella parte inferiore sinistra dello schermo, premere **F10**.

Su alcuni modelli, è necessario avviare (non riavviare) il notebook per accedere alle impostazioni della password del disco rigido.

Come spostarsi ed effettuare selezioni nell'utility Setup

Non essendo un programma Windows, l'utility Setup non supporta il TouchPad. È possibile spostarsi nei menu ed effettuare selezioni solo utilizzando i tasti.

- Per spostarsi nei menu, usare i tasti freccia su e giù oppure **tab**.
- Per selezionare un elemento, usare i tasti freccia per selezionarlo, quindi premere **invio**.
- Per chiudere una finestra senza uscire dall'utility Setup, premere **esc**.

Una guida in linea per la navigazione e la selezione è visualizzata sul bordo inferiore della maggior parte delle schermate dei sottomenu dell'utility Setup. Per ridurre il numero di tasti da digitare tramite la funzione del tasto di abbreviazione **alt**:

1. Premere e tenere premuto **alt**. Sulla maggior parte degli elementi visualizzati è evidenziata una lettera o un numero.
2. Premere il tasto della tastiera corrispondente alla lettera o al numero evidenziato nell'elemento che si desidera selezionare.

   Ad esempio, per selezionare un pulsante OK visualizzato sullo schermo, premere **alt**. Se è evidenziata la lettera "O" di OK, premere **O**.

La tabella riportata di seguito descrive le impostazioni per la versione del BIOS disponibile al momento della pubblicazione di questo documento. Se sul notebook è presente una differente versione del BIOS, alcune impostazioni potrebbero essere diverse da quelle indicate.

Menu Principale

Impostazione	Descrizione	Predefinito
Revisione BIOS	Mostra la versione corrente del BIOS.	Rilevamento automatico
Ora di sistema	Imposta l'ora usando il formato 24 ore. I valori impostati sono validi immediatamente.	Rilevamento automatico
Data di sistema	Imposta la data nel formato gg/mm/aa (tranne per l'inglese il cui formato è mm/gg/aa).	Rilevamento automatico
Memoria di sistema	Mostra la dimensione della memoria estesa.	Rilevamento automatico
Numero di serie	Visualizza il numero di serie come riportato sotto l'unità.	Rilevamento automatico
ID assistenza	Visualizza il numero identificativo utilizzato per l'assistenza tecnica.	Rilevamento automatico

Menu Sicurezza

Impostazione	Descrizione	Predefinito
Password di accensione	Mostra quando è impostata una password di accensione.	Non selezionato
Password dell'amministratore	Appare quando è impostata una password dell'amministratore.	Non selezionato

Menu di avvio

Impostazione	Descrizione	Predefinito
1. Unità floppy 2. CD-ROM 3. +Unità disco rigido 4. Scheda di rete	Mostra l'ordine dei dispositivi di avvio. Spostare le voci per modificare l'ordine. Se il notebook ha più di un dispositivo in un elenco +, è possibile indicare quello che si desidera che venga rilevato. Una LAN interna consente l'avvio senza dischetto da un server di rete.	1. Unità floppy 2. CD-ROM 3. +Unità disco rigido 4. Scheda di rete

Menu Esci

Impostazione	Descrizione	Predefinito
Esci e salva le modifiche	Salva le modifiche dell'utility di configurazione del BIOS, esce e riavvia il sistema.	Non selezionato
Esci e ignora le modifiche	Ignora qualsiasi modifica dell'utility di configurazione del BIOS effettuata dopo l'ultimo salvataggio e poi esce e riavvia. Non influisce sulle modifiche relative a password, data e ora del sistema.	Non selezionato
Carica valori predefiniti	Ripristina tutte le impostazioni predefinite e non esce dall'utility di configurazione del BIOS. Non influisce sulle modifiche relative a password, data e ora del sistema.	Non selezionato

Ripristino delle impostazioni predefinite dell'utility Setup

Per ripristinare tutte le impostazioni predefinite dell'utility Setup, selezionare il menu Esci > Carica valori predefiniti. Le informazioni di identificazione, incluse quelle relative alla versione della ROM, verranno conservate.

Uscita dall'utility Setup

Le opzioni di uscita dall'utility Setup si trovano nel menu Esci. Dopo aver selezionato un'opzione, l'utility Setup si chiude e si apre Windows.

- Per chiudere l'utility e salvare le modifiche della sessione corrente, selezionare Esci salvando le modifiche.
- Per chiudere l'utility senza salvare le modifiche della sessione corrente, selezionare Esci e ignora le modifiche.

Uso della Guida in linea e supporto tecnico

Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico:

1. Premere i tasti di scelta rapida **Fn+F1** o selezionare Start > Guida in linea e supporto tecnico.
2. Seguire le istruzioni a video per selezionare la funzione in linea desiderata di Guida in linea e supporto tecnico.

La Guida e il supporto tecnico è uno strumento in linea completo delle risorse per prendere contatto con uno tecnico della HP, per scaricare i più recenti aggiornamenti del software e le informazioni sui prodotti nonché per ottenere più informazioni sull'uso e la manutenzione del notebook.

Nella Guida e supporto tecnico, è possibile:

- apprendere a utilizzare i programmi che permettono di lavorare con i file musicali preferiti, i filmati, i giochi e le foto (solo su alcuni modelli)
- accedere alle informazioni dettagliate su Windows XP per personalizzare il notebook
- configurare il notebook per la rete o per comunicare sul Web
- usare strumenti di amministrazione per gestire varie funzionalità come le password, il backup dei file, il ripristino del sistema e gli account utente
- imparare a stampare, inviare un fax, utilizzare strumenti di manutenzione e di verifica delle prestazioni nonché installare e configurare nuovo hardware
- identificare e risolvere i problemi più comuni sul notebook
- proteggere i file utilizzando le funzioni di sicurezza e privacy, come il programma Norton AntiVirus.
- annullare le modifiche apportate al notebook con la funzione Ripristino configurazione di sistema.
- aumentare le prestazioni del disco rigido e della batteria
- contattare uno specialista HP o utilizzare Remote Assistance (Assistenza a distanza) per ottenere più aiuto.
- scaricare i driver più recenti, le utility, gli aggiornamenti software e la documentazione per il notebook
- utilizzare gli strumenti e le risorse per gestire e supportare il sistema operativo Windows in dotazione.
- trovare hardware e software compatibile.

Uso dei numeri telefonici dell'assistenza tecnica

Come ottenere i numeri telefonici dell'assistenza tecnica

Se non si riesce a risolvere un problema del notebook consultando la Guida e supporto tecnico installata sul notebook o la documentazione che accompagna il notebook, contattare la HP. Per ottenere l'elenco dei centri di supporto mondiali o per trovare il centro HP più vicino, usare uno dei seguenti metodi:

- Selezionare Start > Guida in linea e supporto tecnico.
- Consultare l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers*, fornito con il notebook, per contattare un centro di assistenza autorizzato HP.
- In alternativa, visitare il sito Web HP:

  http://www.hp.com/support

Preliminari per chiamare l'assistenza tecnica

Per accelerare la soluzione del problema, tenere a disposizione il notebook e quanto segue prima di chiamare il servizio di assistenza:

- Il nome del prodotto, il numero di serie e il numero del prodotto sono riportati sull'etichetta dei dati per l'assistenza, posta sotto il notebook.
- La data di acquisto indicata sulla fattura
- Le condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Gli eventuali messaggi di errore visualizzati
- Il numero di versione del sistema operativo e numero di registrazione,

  Per visualizzare il numero di versione e il numero di registrazione del sistema operativo, selezionare Start > Pannello di controllo > Prestazioni e manutenzione > Sistema > Generale.
- La marca e il modello di una stampante opzionale.

Indice